

Algemene voorwaarden groepsbezoek Museum Hof van Busleyden

- 1 **Geldig:** Deze algemene voorwaarden gelden voor alle reserveringen voor groepsbezoeken (rondleidingen) van Museum Hof van Busleyden / Depot Rato via de webshop <https://groepenhofvanbusleyden.recreatex.be/>.
- 2 **Aantal deelnemers:** Voor een rondleiding geldt een maximum van 15 personen per gids, om de veiligheid en beleving van andere bezoekers te waarborgen.
Museum Hof van Busleyden behoudt zich het recht voor, om hiervan af te wijken naargelang de scenografie van een tentoonstelling.
- 3 **Bindende overeenkomst:** De reservering is definitief meteen na ontvangst van het reservatiebewijs. Een ondertekening van dat document is niet nodig.
- 4 **Beschikbaarheid:** De webshop geeft de actuele beschikbaarheid van de activiteiten weer. Uitverkochte of geblokkeerde tijdsblokken kunnen niet gereserveerd worden.
Bij conflicterende aanvragen behoudt Museum Hof van Busleyden zich het recht voor om contact op te nemen met een groep om een aanvaardbare oplossing te vinden.
- 5 **Afspraak:** Een activiteit start steeds in de doorgegeven locatie. De groepsverantwoordelijke meldt de groep aan het onthaal en ontmoet de gids(en). De gids is gastheer/gastvrouw en handelt alles met de groep af (afrekening, toegangsstickers, lockers, toiletten ...).
De prestatie van de gids begint bij de start van het gereserveerde tijdsblok. De gids wacht maximum 30 minuten op de groep. Een latere start kan enkel bij voldoende capaciteit, om de veiligheid en beleving van andere bezoekers te waarborgen.
- 6 **Tarieven:** De tarieven vermeld op het reserveringsbewijs zijn geldig. Voor groepen is enkel het groepstarief van toepassing. De tarieven zijn bepaald door het retributiereglement van de stad Mechelen.
Opgelet: Museumpas of andere kaarten die recht geven op gratis toegang, zijn ook geldig voor een bezoek aan Museum Hof van Busleyden in groep.
- 7 **Reserveringstermijn:** Reserveringen via de webshop kunnen tot 8 dagen vóór de dag van het bezoek worden gemaakt. Aanvragen voor bezoeken minder dan 8 dagen voor het bezoek, mogen gestuurd worden naar groepsbezoekhvb@mechelen.be. Onze partner Visit Mechelen zal proberen om een goede oplossing te zoeken. Maar in geval van late reservering, kan Visit Mechelen de reservering weigeren.
- 8 **Wijzigingen:** Wijzigingen in het programma of het aantal deelnemers kunnen enkel schriftelijk doorgegeven worden. Als schriftelijk worden e-mail (groepsbezoekhvb@mechelen.be) en brief aanvaard.
Wijzigingen zijn mogelijk tot en met 8 dagen vóór de dag van het bezoek.
Als door wijziging de prijs of het programma verandert, sturen we een bevestiging. Wijzigingen minder dan 8 dagen voor het bezoek, worden niet aanvaard.
- 9 **Betalingen:** Het vooraf te betalen bedrag moet 7 dagen voor het bezoek worden betaald. Ter plaatse wordt enkel de toegang afgerekend (enkel Museum Hof van Busleyden).
Als er na afsluiten van de termijn voor wijzigingen een terugbetaling nodig is, wordt het bedrag na het bezoek via overschrijving terugbetaald.
- 10 **Annuleringen:** Annuleren kan kosteloos tot en met 8 dagen vóór het bezoek. Het eventueel reeds betaalde bedrag wordt terug overgeschreven. Bij annulering 7 tot en met 3 dagen vóór het bezoek wordt 10% van het volledige bedrag in rekening gebracht. Vanaf 2 dagen vóór het bezoek tot op de dag van bezoek of bij verzaken zonder verwittiging, wordt het totaalbedrag aangerekend. Voor gedeeltelijke annuleringen (= wijziging) zie punt 8 en 9.
Alle annuleringen van het volledige dossier dienen schriftelijk aan groepsbezoekhvb@mechelen.be gemeld te worden. Onze partner Visit Mechelen stuurt steeds een bevestiging van de annulering.
- 11 **Facturen:** De klant vermeldt bij de aanvraag dat hij een factuur wenst)
- 12 **Aansprakelijkheid:** Museum Hof van Busleyden kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen.
- 13 **Privacy:** Museum Hof van Busleyden respecteert de persoonlijke levenssfeer.
De gegevens worden alleen opgeslagen bij Stad Mechelen, in het reserveringssysteem Recreatex. Daar kunnen ze worden ingezien, gewijzigd of geschrapt. Gsm-nummer en naam van de contactpersoon worden doorgegeven aan de museumgidsen. Zo kunnen zij snel contact opnemen indien zich een probleem zou voordoen. De reservering impliceert de kennisname en de aanvaarding van de algemene voorwaarden. Indien de klant niet wenst dat de naam van de contactpersoon en/of het gsm-nummer worden doorgegeven aan de museumgidsen, moet hij dit uitdrukkelijk vermelden.
- 14 **Klachten en geschillen:** Eventuele klachten moeten schriftelijk worden overgemaakt aan AGB MAC, Goswin de Stassartstraat 88, 2800 Mechelen, binnen de 14 dagen na het bezoek. Bij eventuele gerechtelijke geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Mechelen bevoegd.

Samenvatting van de hierboven vermelde termijnen

Reservering	Betaling	Wijziging	Annulering
Tot en met 8 dagen voor het bezoek	Vooraf te betalen bedrag: 7 dagen vooraf	Tot en met 8 dagen voor het bezoek: kosteloos	Tot en met 8 dagen voor het bezoek: kosteloos
Minder dan 8 dagen voor het bezoek: kan geweigerd worden	Inkom ter plaatse af te rekenen op de dag van bezoek	Minder dan 8 dagen voor het bezoek: niet mogelijk	6 tot en met 3 dagen voor het bezoek: 10% van het totaalbedrag
			Minder dan 3 dagen voor het bezoek: totaalbedrag (excl. toegang)